

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «СуровкаFit»**

1. В спортивном оздоровительном комплексе «СуровкаFit» (далее «Клуб») установлены правила: «клубные правила», обязательные для всех клиентов «Членов Клуба». Просим вас внимательно ознакомиться с этими Правилами и придерживаться их.

2. Членство в клубе – это право пользоваться услугами, предоставленными клубом, в соответствии с видом приобретенного клубного членства.

Виды клубного членства:

- полное членство – право получения услуг клуба в любое время в пределах установленного режима работы Клуба без ограничения по количеству посещений.

- ограниченное количество – право получения услуг клуба с ограничениями по дням недели, времени суток и количеству посещений в соответствии с условиями договора, клубной карты и виду клубного членства.

Члену клуба выдается именная Клубная карта, которая одновременно является подтверждением Клубного Членства и права на пропуск в Клуб. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. В случае утери карты, членом клуба дубликат изготавливается по письменному заявлению.

За выдачу Клубной карты утраченной не по вине Клуба, взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.

2.1. Приостановление (заморозка) Членства

Член Клуба вправе временно приостановить Членство в Клубе, в случае, если заморозка предусмотрена Договором, по письменному заявлению (по форме, установленной в Клубе). Заявление должно быть сдано не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел Продаж.

Минимальный срок приостановки Членства – 7 дней. Максимальный – предусмотренный Договором, но в любом случае не более 90 (Девяносто) календарных дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба услуги, в том числе дополнительные. В течение срока действия приостановки Член клуба не может посещать Клуб.

Приостановление действия годового и полугодового Договора в связи с беременностью и родами Члена Клуба возможно по согласованию с Администрацией Клуба. В этом случае Члену Клуба необходимо предоставить обменную карту установленной формы с отметкой врача (печатью врача и угловым штампом поликлиники) с указанием предполагаемой даты родов. Срок приостановления действия Членства – до 90 дней (30 дней до предполагаемой даты родов и 60 – после) при отсутствии посещений в это время.

По согласованию с Администрацией Клуба возможно приостановление действия годового и полугодового Договора в связи с травмами или тяжелыми заболеваниями Члена Клуба, возникшими во время действия Договора. В этом случае Члену Клуба необходимо предоставить Клубу следующие документы:

Для подтверждения факта травмы/заболевания работающему взрослому – больничный лист (копию, заверенную работодателем);

- не работающему взрослому – справку, выписной эпикриз (копию, заверенную медицинским учреждением);

Для подтверждения количества дней, запрашиваемых по продлению Клубного членства:

- больничный лист/справку (выписной эпикриз) с указанием точного диагноза, сроков лечения и рекомендаций ограничения занятий спортом (физических нагрузок). Рекомендации к занятиям лечебной физкультурой на период восстановления после травм/заболеваний не являются противопоказаниями к продлению Клубного членства. Приостановление Членства, не используемое в течение срока действия Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на Клубную карту.

2.2. Досрочное прекращение Членства

Возможно при следующих условиях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий настоящего Договора и/или Правил Клуба;

- по соглашению сторон;

- по инициативе Клиента (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает Члену Клуба разницу между суммой денежных средств оплаченных Членом Клуба и стоимостью услуг за период с даты активации Клубной Карты до даты прекращения Членства (расторжения Договора). Заморозка договора в случае досрочного прекращения договора не учитывается.

3. Правила пребывания в Клубе**3.1. Клуб рекомендует осуществлять страхование от несчастных случаев.**

Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней.

3.2. Здоровье Члена Клуба

Администрация и сотрудники Клуба просят Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуальном доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Члена Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может приостановить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила. При этом услуги считаются оказанными, компенсация их стоимости Администрацией Клуба не осуществляется.

При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в известность Клуб. При беременности Члена Клуба, о которой Член Клуба узнал в момент подписания Договора или которая наступила во время действия Договора, Член Клуба переводится на занятия

по специальной программе для беременных. В этом случае Член Клуба обязан предоставить Клубу справку из женской консультации о сроке, течение беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия на суше и аква-аэробику для беременных посещать может».

В случае если Член Клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет справку из женской консультации, Клуб не несёт ответственность за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

3.3. Допуск в Клуб

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через ресепшн путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Клубной Карты (штрих-кода). В случае если Клубная Карта еще не изготовлена, необходимо предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства. В данном случае также необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение). При входе в Клуб следует надевать бахилы или переодевать уличную обувь. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- 1) находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- 2) приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества,
- 3) оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- 4) использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.
- 6) приносить с собой животных;
- 5) самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- 6) входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- 7) приносить пищу в тренировочные зоны и раздевалки; приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами:

В случае нарушения пунктов 1,2,3,4 Клиент клуба лишается Членства внесудебном порядке, без возврата денежных средств.

3.4. Этикет в Клубе

Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аква-зоны - купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

Плавать необходимо в плавательной шапочке.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением аква-зоны (бассейна, саун и парных) с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны, гели для душа и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки.

Соблюдение тишины

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимное уважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, - видео- и фотосъемку в политических или коммерческих целях.

Музыка в клубе

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение, (радио и т.п.). Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обучающегося. Если общее музыкальное сопровождение вам мешает, вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы рады вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в клубе.

3.5. Первое посещение Клуба

При первом посещении Клуба лицу Клуба необходимо:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, договор или Клубную карту;
- получить допуск в бассейн;
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;
- записаться на водные инструктажи или персональные тренировки в тренажерном зале и в бассейне.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат – наша работа.

Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

3.6. Первая ознакомительная тренировка

До начала занятий в Клубе Вам необходимо ознакомиться с правилами посещения Зон Клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, пройти вводные персональные тренировки в тренажерном зале, бассейне, в групповых программах.

Вводную персональную тренировку проводит дежурный инструктор. Вы познакомитесь со спортивным оборудованием и основными правилами его использования. Инструктор объяснит Вам правила посещения тренировочной зоны, технику выполнения отдельных упражнений, даст рекомендации к тренировкам. В бассейне и групповых программах Вы познакомитесь с расписанием групповых занятий и общими тренировочными принципами.

3.7. Групповые занятия

3.7.1. Групповые занятия в залах проводятся в соответствии с расписанием. С актуальным расписанием Вы можете ознакомиться в наших социальных сетях, холле Клуба или у администратора.

3.7.2. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки. Для новичков посещение вводного урока обязательно.

3.7.3. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия.

3.7.4. Опоздание на урок более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

3.7.5. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.

3.7.6. На тренировки допускаются только посетители в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях йоги, пилатес обувь не требуется. В целях безопасности рекомендуется посещать тренировочные зоны только в закрытой спортивной обуви.

3.7.7. Просим вас соблюдать общую гигиену, пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

3.7.8. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

3.7.9. Запрещается использовать на уроке собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

3.7.10. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

3.7.11. Просим Вас после занятия, не оставлять используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.

3.7.12. Обращайте Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба)

3.7.13. Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны.

3.8. Занятия в бассейне

3.8.1. Перед первым посещением бассейна Члену Клуба необходимо предоставить Клубу медицинскую справку, свидетельствующую об отсутствии у Члена Клуба противопоказаний для посещения бассейна. Медицинская справка действительна в течение шести месяцев.

3.8.2. Принятие душа перед посещением бассейна без купального костюма с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. Недопустимо втирать в кожу различные крема и мази перед посещением бассейна. Плавать необходимо в плавательной шапочке, волосы убирать под шапочку.

В бассейне запрещено: бегать на территории бассейна, прыгать с бортиков, плавать с жевательной резинкой, сидеть и висеть на разделительных дорожках, брать оборудование без разрешения дежурного инструктора.

3.8.3. Самостоятельное нахождение в аква-зоне лиц, не достигших шестнадцати лет, запрещено.

3.8.4. К посещению бассейна лица, не достигшие возраста 16 лет допускаются только в сопровождении тренера или законного представителя. Самостоятельное посещение ребенком в возрасте от 12 до 16 лет бассейна возможно только при обязательном согласовании с руководством Клуба, предоставлении медицинского заключения об отсутствии противопоказаний к физическим нагрузкам в бассейне, соответствующим возрастным особенностям ребенка, а также нотариально заверенной доверенности и заявлении от обоих родителей (законных представителей) о несении полной ответственности за жизнь и здоровье ребенка при их отсутствии в здании Клуба.

3.8.5. В случае нарушения Членом Клуба п. 3.8. настоящих Правил, Клуб вправе в одностороннем порядке отказать в праве пользования данной услугой путем Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты Уведомления о расторжении Договора.

3.8.6. Члену клуба запрещается в бассейн приносить свой инвентарь.

Следите за табличками и следуйте рекомендациям дежурных инструкторов! Во время групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Персонал Клуба (медицинские работники, инструкторы бассейна) имеют право отстранять от посещения аква-зоны, сауны лиц, не получивших справку о допуске в бассейн и лиц с подозрением на заразные кожные заболевания до предоставления справки о здоровье врача-дерма-венеролога. Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым.

Количество плавательных дорожек на свободных дорожках не должно превышать норм СанПин (до 12 человек на одной дорожке одновременно).

3.9. Занятия в тренажерном зале

3.9.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.

3.9.2. Перед началом занятий на тренажерах просим вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

3.9.3. Просьба посещать тренажерные залы в специальной спортивной одежде и обуви, в целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.9.4. Если вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе – делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

3.9.5. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

3.9.6. Во избежание наступления неблагоприятных последствий до наступления 16 лет, вправе находиться на территории (в помещении) Клуба исключительно в присутствии и под контролем тренера.

3.9.7. Самостоятельное посещение ребенком в возрасте от 12 до 16 лет тренажерного зала возможно только при обязательном согласовании с руководством Клуба, предоставлении медицинского заключения об отсутствии противопоказаний к физическим нагрузкам в тренажерном зале, соответствующим возрастным особенностям ребенка, а также нотариально заверенной доверенности и заявлении от обоих родителей (законных представителей) о несении полной ответственности за жизнь и здоровье ребенка при их отсутствии в здании Клуба.

3.9.8. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

3.9.9. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

3.9.10. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью, в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

3.9.11. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.

3.9.12. При занятиях на кардио оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.

3.9.13. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

3.9.14. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

3.9.15. Не разрешается бросать гантели и ударять их друг о друга.

Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.9.15. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением тренера.

3.9.16. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.

3.9.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

3.9.18. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

3.9.19. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

3.9.20. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.9.21. Членам Клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.

3.9.22. В целях безопасности Посетителей Клуба, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.

3.9.23. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет вам.

3.10. Сауна

Сауны расположены в раздевалках. Посещение сауны запрещено лицам, не достигшим 7-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну строго с однополым родителем или однополым сопровождающим лицом.

Убедительная просьба при посещении сауны соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением и после посещения сауны обязательно принимайте душ. При пользовании сауной и парными необходимо соблюдать общепринятые меры предосторожности. В сауне и в русской парной запрещается сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами и масками для тела. Слишком долгое пребывание в горячей сауне или в парных вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Перед посещением сауны с детьми, необходимо посетить с ними туалетную комнату.

Использование сауны может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению.

3.11. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Персональные шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви. Перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика необходимо сдавать на рецепцию (не распространяется на арендуемые шкафчики). Вещи стоимостью свыше 5000 (ПЯТЬ ТЫСЯЧ) рублей, а также важные (раритетные, именные, памятные) для Члена Клуба, должны быть сданы на хранение в сейф. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Не рекомендуется оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест ответственного хранения. За оставленные без присмотра, вне мест ответственного хранения, утерянные, утраченные (в том числе по причине противоправных действий третьих Лиц) вещи Администрация Клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 недели. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей на определенный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. Клуб предупреждает о своем праве вскрытия шкафа/сейфовой ячейки в случае, если аренда на следующий период не была внесена Членом Клуба вовремя (не позднее окончания оплаченного периода). Изъятые вещи будут переданы на хранение в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей.

За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом. Если Член Клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

Шкафчики в Клубе могут быть оборудованы запорным устройством, предусматривающим применение навесного замка. В случае утери Членом Клуба предоставленного Клубом замка и/или ключа новый замок приобретается Членом Клуба за свой счет.

4. Дополнительные услуги

Услуги, не входящие в состав услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий.

В Клубе также предлагаются дополнительные услуги за отдельную плату, в том числе: разовый визит в творческую, развивающую студию, детскую игровую комнату для детей от 3-х до 12-ти лет, детские спортивные секции, танцевальные студии, школа Плавания, персональные занятия с тренером, хореографом, массаж, косметологические, уходовые процедуры, кафе-бар, продажа спортивных принадлежностей, аренда сейфа для ценных вещей.

Перечень и стоимость дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции.

4.1. Услуги кафе

В кафе Клуба предлагается все необходимое для того, чтобы придерживаться диеты и при этом правильно питаться. Запрещается выносить посуду на тренировочные территории. В Клуб запрещено приносить пищевые продукты и алкогольные напитки.

4.2. Персональные тренировки

Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться врач и персональные тренеры. Персональные тренировки осуществляются, в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:

4.2.1. Персональная тренировка является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на Членство в котором заключен Договор.

4.2.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить персональную тренировку.

4.2.3. Оплата услуг производится Членом клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно на рецепции Клуба в кассу или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по персональной тренировке, претензии по качеству или не проведению не принимаем.

4.2.4. Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.2.5. Запись на персональную тренировку производится заранее не менее чем за одни сутки до первой тренировки, согласован с персональным тренером.

4.2.6. В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки, уменьшается на время опоздания.

4.2.7. Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну персональную тренировку.

4.2.8. Период оказания услуг по персональной тренировке начинается со дня получения услуги.

4.2.9. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

4.2.10. При отказе Члена Клуба от персональной тренировки стоимость фактически использованных Клиентом персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Клиентом при отказе от персональной тренировки, если таковые будут, осуществляются в течении 10 (десяти) рабочих дней.

4.2.11. В случае нарушения Клиентом Правил Клуба и условий Договора Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Клиенту услуг по персональной тренировке. При этом Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении.

4.2.12. Оплачивая услуги по персональной тренировке, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных либо непредставленных Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственность за вред здоровью или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

4.2.13. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по персональной тренировке без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба, соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по персональной тренировке.

4.3. Разовые визиты

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (разовый визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги).

На гостя распространяются Клубные Правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену Клуба. В случае, если Клубная Карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил: возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Клубных Правил возлагается на Члена Клуба.

Разовый визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет.

Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления разовых визитов Членами Клуба по причине регулирования процесса заполнения Клуба.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается, проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

5.2. Информирование Членов Клуба для оповещения обо всех новостях Клубной жизни – акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку СМС сообщений на сотовый телефон Члена Клуба, а также рассылку полиграфии по адресу проживания Члена.

5.3. С подписанием договора на Клубное Членство или оформлением Гостевого визита Член клуба дает свое согласие на получение от Клуба смс-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанному в абонентском договоре.

5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонно профилактических и ремонтно-строительных работ.

5.5. Выходные и праздничные дни – с 09:00 до 22:00 ч.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей клубной Карты. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается.

5.6. Клуб может изменять часы работы в течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба, временно закрывать помещение клуба тренировочные территории, аква –зоны, а также сам Клуб без выплаты Администрацией клуба любого рода компенсаций.

6. Предложения Члена Клуба

6.1. Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в Книге отзывов и предложений на рецепции Клуба. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

7. Заключительные положения:

7.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба.

Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба, на информационных стендах или другим доступным способом через средства связи, указанные в Договоре.

7.2. Принятие правил

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты их утверждения и распространяются на всех вступающих в Клуб. В случае нарушения правил Клуба, Клуб вправе заблокировать Членство на срок до 6 месяцев, либо назначить денежный штраф Члену Клуба в размере от 2000 до 5000 рублей в несудебном порядке. Срок блокировки и размер денежного штрафа устанавливается руководством, в зависимости от степени причиненного вреда.

Подтверждением Ознакомления с Правилами Клуба является подписанное Членом Клуба уведомление об ознакомлении в Договоре на оказание Клубом услуг.